

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Marzo 2016



CONCEPTO	Anual Enero- Marzo			Mensual Marzo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	94	76	-19%	22	9	-59%
Infomex	282	174	-38%	95	68	-28%
Itei	3	2	-33%	1	1	0%
Email	0	15	-	0	3	-
TOTALES	379	267	-30%	118	81	-31%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero- Marzo			Mensual Marzo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	89	67	-25%	25	9	-64%
Infomex	247	157	-36%	58	68	17%
Itei	3	2	-33%	1	1	0%
Email	0	11	-	0	2	-
TOTALES	339	237	-30%	84	80	-5%

Resoluciones de Marzo

CONCEPTO	Anual Enero-Marzo			Mensual Marzo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Afirmativa	189	138	-27%	41	53	29%
Afirmativa Parcial	58	47	-19%	19	20	5%
Reserva	3	1	-67%	1	0	-
Confianza	1	0	-	1	0	-
Inexistencia	45	45	0%	10	20	100%
Derecho de Petición	1	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	0	1	-	0	0	-
Negativa	75	28	-63%	16	7	-56%
Reserva	0	3	-	0	0	-
Confianza	0	1	-	0	0	-
Inexistencia	52	21	-60%	11	6	-45%
Derecho de Petición	5	0	-100%	0	0	-
No Cumplio Requisitos	18	3	-83%	5	1	-80%
Incompetencias	17	25	47%	8	1	-88%
TOTALES	339	213	59%	84	80	-5%



Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual Enero-Marzo			Mensual Marzo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	15	56	273%	5	28	460%
Dos Días	22	25	14%	13	15	15%
Tres Días	64	21	-67%	26	8	-69%
Cuatro días	40	21	-48%	14	7	-50%
Cinco días	76	29	-62%	8	5	-38%
Seis días	78	28	-64%	17	12	-29%
Siete días	44	41	-7%	1	8	700%
Ocho días	0	23	-	0	4	-
TOTAL	339	244	-28.02%	84	87	4%
PROMEDIO MENSUAL	4	4	5.65%	4	3	-9%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1										1
Información Pública	87	99	81										89
TOTALES	87	100	82										90

Tiempos de Respuesta



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Un Día	17	11	28									
Dos Días	1	9	15									
Tres Días	1	12	8									
Cuatro Días	10	4	7									
Cinco Días	10	14	5									
Seis Días	5	11	12									
Siete Días	11	22	8									
Ocho Días	11	8	4									

Solicitantes

CONCEPTO	Anual Enero-Marzo			Mensual Marzo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	43	59	37%	18	15	-17%
Masculino	74	82	11%	27	32	19%
No Específica	3	4	33%	2	2	0%
TOTALES	120	145	21%	47	49	4%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual Enero-Marzo			Mensual Marzo		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	132	51	-61%	23	20	-13%
Dirección General de Personal	85	64	-25%	21	14	-33%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	34	24	-29%	20	7	-65%
Coordinación de Delegaciones Regionales	15	12	-20%	6	9	50%
Unidad de Transparencia	18	4	-78%	1	0	-100%
Itei (Incompetencias)	16	3	-81%	8	0	-100%
Coordinación Administrativa	8	16	100%	1	6	500%
Dirección Gral. De Formación y Actualización de Docente	2	39	1850%	2	19	850%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	8	4	-50%	1	1	0%
Dirección General de Contraloría	8	1	-88%	1	0	-100%
Secretaria Particular	8	1	-88%	1	0	-100%
Dirección General de Educación Permanente	0	0	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	17	0	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	1	0	-	1	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	20	-	0	5	-
TOTALES	353	239	-32%	86	81	-6%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual Enero-Marzo	Mensual Marzo
	2016	2016
Coordinación Administrativa	5.7	8.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	5.6	3.9
Dirección General de Personal	4.8	3.8
Coordinación de Educación Básica	3.2	2.9
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.7	2.9
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	3.9	2.5
Dirección General de Asuntos Jurídicos	2.0	2.0
Otro Sujeto Obligado	1.2	1.0
Unidad de Transparencia	1.7	0.0
Dirección General de Contraloría	0.7	0.0
Secretaría Particular	1.7	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.0	0.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.0	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.1	3.4